

Partner details

Partner name	% ownership	Nationality	Passport number
1.			
2.			
3.			
4.			

Deposit details

Currency	_____	Tenor	<input type="checkbox"/> 1 month	<input type="checkbox"/> 18 months
Deposit amount	_____		<input type="checkbox"/> 3 months	<input type="checkbox"/> 24 months
Deposit amount in words	_____		<input type="checkbox"/> 6 months	<input type="checkbox"/> 30 months
	_____		<input type="checkbox"/> 9 months	<input type="checkbox"/> 36 months
Interest rate	_____		<input type="checkbox"/> 12 months	<input type="checkbox"/> Other _____
	(% per annum)			

Maturity proceeds will be automatically rolled over for the same tenor as the original deposit at the prevailing rate for such tenor.

Payment details

Mode of payment	<input type="checkbox"/> Cheque	<input type="checkbox"/> Wire transfer	
Cheque no.	_____	Remitting bank	_____
Date	_____	Branch	_____
Bank	_____	Date	_____
Drawn on	_____	Amount	_____
Amount	_____		
Location	_____		

Please make the check payable to: Dunia Finance L.L.C.

IBAN: AE160350000006200721154

Customer no. xxxxxxxxxx

Please transfer to: Dunia Finance L.L.C. - FAB

For AED - IBAN: AE160350000006200721154

For USD - IBAN: AE220350000006202678506

SWIFT Code: NBADAEAA

Customer no. xxxxxxxxxx

Company name

Subject to signing agreement for dunia deposits.

Important note: The Customer will be bound by the terms of the dunia Deposit Order Confirmation, unless the Customer gives notice of its objection to the terms stated in the dunia Deposit Order Confirmation within 5 (five) business days of its issuance, in which case the dunia Deposit Order Confirmation shall be either amended by mutual agreement of the parties or terminated. In case of such termination, the Deposit amount will be returned to the Customer without any interest.

Authorized signatory Authorized signatory Authorized signatory Authorized signatory

Please note:
- Do not sign a blank dunia form and ensure that you sign the form only after all mandatory fields are filled and verified by you.

Authorized signatory

US person status - This section may be filled in and signed off either by the shareholder indicated or by the authorized signatory of the company on behalf of the shareholder. (Please complete as required and tick whichever is applicable before signing)

Name of the company: _____

I am the Shareholder Ultimate beneficial owner Authorized Signatory
Name of shareholder/Ultimate beneficial owner: _____
Email:
Mobile Number: /
Country Code
1. City / Country of birth _____ / _____
2. Do you have a U.S. Green Card? Yes No
3. Are you a U.S. resident? Yes No
4. Please list all countries for which you hold citizenship or rights of residence _____ / _____ / _____
 I hereby declare that I am a US person. I hereby declare that I am not a US person.
US Tax Identification number - -
I hereby declare that
i) I have full authority to make this declaration;
ii) The information provided herein is true and accurate and that I shall be held accountable and liable for any inaccuracy, misstatement herein and the consequences ensuing, including but not limited to any action taken by the United States Internal Revenue Service against me; and
iii) In case of any change to the above mentioned information, I will notify dunia within 30 days of such change.
Signature of Shareholder/Ultimate beneficial owner /Authorized signatory of company _____

Name of the company: _____

I am the Shareholder Ultimate beneficial owner Authorized Signatory
Name of shareholder/Ultimate beneficial owner: _____
Email:
Mobile Number: /
Country Code
1. City / Country of birth _____ / _____
2. Do you have a U.S. Green Card? Yes No
3. Are you a U.S. resident? Yes No
4. Please list all countries for which you hold citizenship or rights of residence _____ / _____ / _____
 I hereby declare that I am a US person. I hereby declare that I am not a US person.
US Tax Identification number - -
I hereby declare that
i) I have full authority to make this declaration;
ii) The information provided herein is true and accurate and that I shall be held accountable and liable for any inaccuracy, misstatement herein and the consequences ensuing, including but not limited to any action taken by the United States Internal Revenue Service against me; and
iii) In case of any change to the above mentioned information, I will notify dunia within 30 days of such change.
Signature of Shareholder/Ultimate beneficial owner /Authorized signatory of company _____

Please note:
- Do not sign a blank dunia form and ensure that you sign the form only after all mandatory fields are filled and verified by you.

AGREEMENT FOR DUNIA DEPOSITS

اتفاقية ودائع دنيا

THIS AGREEMENT FOR DUNIA DEPOSITS IS made as of _____
_____ between The Customer identified below (the "Customer")

حررت هذه الاتفاقية لودائع دنيا في _____
بين كل من العميل المفكور أدناه ("العميل")

AND Dunia Finance L.L.C, P.O. Box 44005, Abu Dhabi, United Arab Emirates ("dunia")

ودنيا للتمويل ذ.م.م. ص.ب. ٤٤٠٠٥ بأبوظبي - الإمارات العربية المتحدة ("دنيا")

WHEREAS, dunia is licensed as a finance company by the Central Bank of the United Arab Emirates;

حيث أن دنيا شركة تمويل مرخصة من المصرف المركزي في الإمارات العربية المتحدة؛

WHEREAS, as part of its activities, dunia accepts deposits from corporate clients;

حيث أنه، في إطار الأنشطة التي تمارسها دنيا، فإنها تقبل إيداعات من عملائها من الشركات؛

WHEREAS, the Customer is desirous of making deposits with dunia from time to time.

وحيث أن العميل قد أبدى رغبته في إجراء إيداعات لدى دنيا من وقت لآخر.

NOW THEREFORE, in consideration of the mutual promises and other covenants and agreements contained herein, the parties hereto hereby agree as follows:

بناءً عليه وفي مقابل الوعود المتبادلة وغيرها من التعهدات والاتفاقات الواردة في ثنايا هذه الاتفاقية فقد اتفقت الأطراف المذكورة على ما يلي:

1.0 DEFINITIONS

In this agreement the terms defined below shall have the meaning assigned to them herein.

- **Agreement** shall mean this Agreement for dunia Deposits.
- **Business Day** shall mean a day on which banks are open for business in the United Arab Emirates.
- **Company** shall mean businesses including companies, small business enterprises, sole proprietorship, joint ventures and partnerships.
- **Currency** shall mean the original currency of the dunia Deposit.
- **dunia Deposit** shall mean a deposit of the Customer with dunia.
- **dunia Deposit Order Confirmation** shall mean the notice from dunia to the Customer setting forth the following terms in relation to a dunia Deposit:
 - i. Principal;
 - ii. Currency;
 - iii. Interest;
 - iv. Effective Date;
 - v. Maturity;
 - vi. Term; and
 - vii. Maturity instructions.
- **Effective Date** shall mean in relation to a dunia Deposit, the date of commencement of the dunia Deposit as stated in the dunia Deposit Order Confirmation.
- **Interest** shall mean the rate of interest per annum payable on the Principal on Maturity of the dunia Deposit as stated in the dunia Deposit Order Confirmation calculated on an Actual / 365 day basis.
- **Maturity** shall mean in relation to a dunia Deposit the Business Day on which the dunia Deposit matures as stated in the dunia Deposit Order Confirmation.
- **Proscribed Person** shall mean a person or entity that is defined as a Proscribed Person or entity in section 14 of Charter of the United Nations Act 1945.
- **Principal** shall mean a sum of money in a dunia Deposit and stated in the dunia Deposit Order Confirmation.
- **Term** shall mean in relation to a dunia Deposit, the period commencing from the Effective Date of the dunia Deposit and ending on its Maturity.

2.0 DEPOSITS

- 2.1 Subject to the terms and conditions stated in this Agreement, the Customer may from time to time offer to make Deposits with dunia. In case of Deposits in currency other than UAE Dirham, the Deposit will be repaid along with interest in UAE Dirhams based on prevailing exchange rates in the event of non-availability of the currency of the deposit.
- 2.2 dunia will upon acceptance of an offer of a dunia Deposit of the Customer, issue a dunia Deposit Order Confirmation to the Customer to confirm the terms of the dunia Deposit, provided it has received clear funds of an amount equal to the Principal and all other documentary requirements have been complied with by the Customer to the satisfaction of dunia. The dunia Deposit Order Confirmation will be a computer generated advice.
- 2.3 Nothing in this Agreement shall oblige dunia to offer or to accept Deposits of the Customer. In relation to a dunia Deposit, the Customer will make the Principal available to dunia by cheque, wire transfer or any other form of deposit approved by dunia prior to the Effective Date of the dunia Deposit.
- 2.4 All cheque payments will be accepted subject to (a) clearance and realization of the amount of the cheque, (b) the Customer assuming full responsibility for the genuineness and correctness of all signatures and endorsement appearing thereon and (c) the cheques being crossed and made payable to the order of dunia for the account of the Customer. dunia shall not assume any responsibility for realization of any cheques and shall not be

1. تعريفات

في هذه الاتفاقية يكون للكلمات الواردة أدناه المعاني المذكورة قرين كل منها.

- **الاتفاقية** تعني هذه الاتفاقية الخاصة بودائع دنيا.
- **يوم العمل** هو اليوم الذي تفتح فيه البنوك أبوابها للعمل في الإمارات العربية المتحدة.
- **الشركات والمؤسسات** تعني الجهات التي تقوم بالأعمال بما في ذلك الشركات والمؤسسات الصغيرة و المؤسسات الفردية أو ذات الملكية المشتركة وشركات الأشخاص.
- **العملة** تعني العملة الأصلية لوديعة دنيا.
- **وديعة دنيا** تعني الوديعة التي يودعها العميل لدى دنيا.
- **تأكيد أمر إيداع دنيا** يعني الإشعار الصادر من دنيا للعميل بتحديد الشروط التالية فيما يتعلق بودائع دنيا:
 ١. المبلغ الأصلي؛
 ٢. العملة؛
 ٣. الفائدة؛
 ٤. تاريخ السريان؛
 ٥. تاريخ الاستحقاق؛
 ٦. الأجل؛
 ٧. تعليمات الاستحقاق
- **تاريخ السريان** يعني فيما يتعلق بوديعة دنيا تاريخ بدء وديعة دنيا حسبما هو منصوص عليه في تأكيد أمر وديعة دنيا.
- **الفائدة** تعني النسبة المستحقة السداد سنوياً وذلك في تاريخ استحقاق المبلغ الأصلي لوديعة دنيا حسبما هو منصوص عليه في تأكيد أمر الإيداع محسوبا على أساس قسمة الأيام الفعلية على ٣٦٥ يوماً.
- **تاريخ الاستحقاق** يعني فيما يتعلق بوديعة دنيا يوم العمل الذي تصير فيه وديعة دنيا مستحقة حسبما هو منصوص عليه في تأكيد أمر وديعة دنيا.
- **الشخص المحظور** يعني الشخص أو الجهة التي تنطبق عليها تعريف الشخص المحظور الوارد في الفصل ١٤ من قانون ميثاق الأمم المتحدة ١٩٤٥.
- **المبلغ الأصلي** يعني مبلغ وديعة دنيا كما هو منصوص عليه في تأكيد أمر وديعة دنيا.
- **الأجل** يعني فيما يتعلق بوديعة دنيا، الفترة الممتدة من تاريخ سريان وديعة دنيا وينتهي في تاريخ الاستحقاق.

٢-٠ الودائع

- ٢-٢ مع مراعاة الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية يجوز للعميل من وقت لآخر إصدار تعليمات خاصة بالودائع لدى دنيا. وفي حالة إجراء ودائع بعملية غير الدرهم الإماراتي فسوف ترد الوديعة والفائدة المستحقة عليها بالدرهم الإماراتي محسوبا على أساس سعر الصرف السائد ما لم تتوفر عملة الإيداع.
- ٢-٢ في حال قبول دنيا لطلب العميل بوديعة دنيا فسوف تقوم دنيا بإصدار تأكيد أمر وديعة دنيا إلى العميل لتأكيد شروط وديعة دنيا وذلك بشرط أن تحصل دنيا بمبالغ صافية تعادل المبلغ الأصلي بالإضافة إلى استيفاء العميل لجميع المتطلبات من المستندات على النحو المرضي لدنيا. ويكون تأكيد أمر وديعة دنيا في شكل إشعار صادر عن الكمبيوتر.
- ٣-٢ لا يوجد في هذه الاتفاقية ما يلزم دنيا بعرض أو قبول ودائع من العميل. وفيما يتعلق بوديعة دنيا، يسند العميل لدنيا المبلغ الأصلي بموجب شيك أو تحويل بريقي أو أي شكل آخر من أشكال الإيداع المعتمدة لدى دنيا، وذلك قبل تاريخ سريان وديعة دنيا.
- ٤-٢ تقبل جميع المدفوعات عن طريق الشيكات بشرط (أ) تحصيل مبلغ الشيك (ب) تحمل العميل للمسؤولية الكاملة فيما يتعلق بصحة جميع التوقيعات والتظهير المدرج عليها و (ج)

Ⓐ _____
Authorized signatory

Ⓐ _____
Authorized signatory

Ⓐ _____
Authorized signatory

Ⓐ _____
Authorized signatory

Ⓐ Authorized signatory

November 2018

- responsible for loss or damage of the cheque or any delay however caused in clearance of the cheque.
- 2.5 dunia will not accept third party funding for booking Deposits and all funds paid to dunia for booking of Deposits must originate from the Customer and will be paid back into the same account of the Customer from which the funds were received at the time of booking the Deposits.
- 2.6 The Deposits are not guaranteed by any UAE or other government authority, any of the shareholders or affiliates of dunia. The Deposits are subject to the prevailing regulations of the UAE Central Bank and laws of the UAE.
- 2.7 The Deposits are not insured.
- 2.8 dunia may at its discretion:
- (a) refuse to accept any dunia Deposit, limit the amount that may be deposited, return all or any part of the dunia Deposit upon 7 days notice and discharge its entire liability; and/or
- (b) combine and consolidate all of the Deposits and set off or transfer any sum standing to the credit of these Deposits towards the satisfaction of any liability owed by the Customer to dunia.
- 2.9 dunia may disclose information relating to the Customer (a) if disclosure is required by law, (b) if dunia is required by a court, arbitral tribunal and/or any other governmental authority to so disclose, (c) if it is required to protect the interests of dunia and (d) with the consent of the Customer.
- 2.10 The Customer must notify dunia promptly of any change to the Customer's contact details including change in name, address or the bank account details mentioned in the dunia Deposit Application Form as well as any change in its legal status and/or the shareholding supported by documentary proof satisfactory to dunia.
- 2.11 The Customer must provide dunia with a copy of its trade license and all renewals promptly upon renewal thereof. The Customer must also provide dunia with a copy of the current passport and visa (where applicable) of the authorized signatory (ies). In case of non-receipt of the renewed documentation within a maximum period of sixty (60) days from the date on which the documents are required to be renewed, dunia reserves the right to withhold interest payable on the Deposit unless and until renewed documentation is received by dunia. Notwithstanding the aforesaid, the principal amount will automatically roll over (unless otherwise instructed by the Customer). dunia may, at its sole discretion impose a fee for the delay in furnishing the copies of the renewed documents in accordance with the prevailing schedule of fees and charges. All fees are subject to the regulations of the Central Bank of the UAE.
- 3.0 THE DUNYA DEPOSIT ORDER CONFIRMATION**
- 3.1 dunia will issue a dunia Deposit Order Confirmation to confirm the terms of the dunia Deposit as agreed between dunia and the Customer.
- 3.2 The dunia Deposit confirmation will be sent via mail to the Customer and in case of any discrepancy, the Customer should immediately contact dunia contact centre.
- 3.3 The dunia Deposit Order Confirmation cannot be exchanged for payment.
- 3.4 The dunia Deposit Order confirmation is merely a statement of the terms on which the dunia Deposit has been booked in dunia's records.
- 3.5 The dunia Deposit Order Confirmation is not a negotiable instrument in any form.
- 3.6 Incase of withdrawal of the dunia Deposit prior to Maturity, dunia will require additional documents including verification of signatures and proof of identity before acting on instructions.
- 3.7 The dunia Deposit order confirmation is subject to the terms specified in this Agreement.
- 3.8 Failure of the Customer to receive the dunia Deposit Order Confirmation will not negate or otherwise affect the validity of the dunia Deposit of the Customer. The Customer shall be obliged to contact dunia if it fails to receive the dunia Deposit Order Confirmation. Incase of any dispute, the records of dunia will be final and binding.
- 3.9 The Customer will be bound by the terms of the dunia Deposit Order Confirmation, unless the Customer gives notice of its objection to the terms stated in the dunia Deposit Order Confirmation within five Business Days of its issuance, in which case the dunia Deposit Order Confirmation shall be either amended by mutual agreement of the parties or the Deposit will be terminated. In case of termination of the Deposit, the Deposit will be returned to the Depositor without any interest.
- 3.10 If the Customer requests dunia may agree at its discretion to hold all mail including correspondence, notices and statements addressed to the Customer. The mail shall be held by dunia at any of its locations until collected by the Customer or the Customer's authorized representative. If the hold mails are not collected for more than three (3) months, dunia shall at its sole discretion have the right to mail them on the address provided by the Customer. And in case a forwarding address is not provided by the Customer, dunia shall have the right to destroy all mail which remains uncollected for four (4) months. The Customer may terminate this mandate to hold mail at any time by written notice to dunia advising dunia of the address at which the Customer's mail should be forwarded. The Customer agrees that:
- (a) notwithstanding this mandate to hold mail, dunia may forward such mail to the Customer as dunia considers necessary;
- (b) dunia may take such action as it may consider appropriate in its discretion in response to any mail;
- (c) All mail shall be deemed to have been received by the Customer immediately upon delivery of the mail to the relevant branch for safekeeping;
- (d) dunia shall not be liable for any loss or damages incurred by the Customer as a result of this mandate to hold mail or from any act or delay in acting or any omission of dunia in relation to this mandate to hold mail; and
- (e) dunia may terminate the hold mail service by giving the Customer thirty (30) days prior written notice.
- 3.11 If the Customer has requested for hold mail services under Clause 3.10 above, the Customer will be deemed to have received the dunia Deposit Order Confirmation upon such order being printed by dunia.
- 4.0 TRANSMISSION OF INSTRUCTIONS**
- 4.1 The Customer may send instructions of Deposits to dunia by letter, facsimile or e-mail. In the event of instructions received by facsimile, the Customer agrees to provide a facsimile indemnity to dunia in its prescribed form.
- 4.2 dunia may respond to instructions by the Customer for Deposits by letter, facsimile or e-mail.
- 5.0 PROCEEDS OF DUNYA DEPOSIT**
- 5.1 On Maturity, dunia will automatically rollover the entire maturity proceeds including Principal and Interest accrued thereon for the same tenor as the original deposit at the rate prevailing for such tenor at the time of rollover, unless the Customer provides written instructions for withdrawal of the whole or part of the deposit which must be issued at least two (2) Business Days prior to the Maturity Date. This agreement will continue to apply to all automatic rollovers.
- 5.2 If such instructions for withdrawal of whole or part of the deposit are provided by the Customer, the Principal and Interest accrued thereon shall be paid to the Customer by credit to the bank account from which the proceeds of the Deposit were originally received. In certain cases dunia may at its sole discretion accept a deposit in cash as collateral for issuance of a labour guarantee to the Ministry of Labour or accept funds from a third party for opening a deposit and in such cases repayment of the deposit amount will be made to a bank account of the Customer specified by the authorized signatory or by an account payee cheque favouring the Customer. Deposits will not be repaid in cash.
- 6.0 INDEMNITY**

- تسبب الشيكات وتحريرها بحيث تكون مقبولة الدفع لأمر دنيا لحساب العميل. لا تتحمل دنيا أدنى مسؤولية عن تحصيل أي شيكات كما أنها لا تتحمل مسؤولية فقدان أو تلف الشيك أو أي تأخير في صرف الشيك.
- ٥-٢ لا تقبل دنيا تمويلًا من الغير لقيود ودائع ويجب أن تكون جميع المبالغ المدفوعة لدنيا لقيود ودائع يجب أن تكون صادرة من العميل وسوف يعاد إيداعها في نفس حساب العميل الذي تم تلقي المبالغ منه في وقت قيد الودائع.
- ٦-٢ لا تضطى الودائع بأي ضمان من حكومة الإمارات العربية المتحدة أو أي جهة حكومية أخرى سواء أكانت في الإمارات العربية المتحدة أو غيرها ولا من أي من المساهمين أو المشاركين في دنيا. وتخضع الودائع لنظام وبنوك المصرف المركزي في الإمارات العربية المتحدة والقوانين المعمول بها في الإمارات العربية المتحدة.
- ٧-٢ الودائع لدى دنيا غير خاضعة للتأمين.
- ٨-٢ يجوز لدنيا حسب تقديرها:
- (أ) رفض قبول أي ودعية دنيا وتحديد المبلغ الذي يتم إيداعه أو أن تعيد للمودع كل أو جزء من مبلغ ودعية دنيا بموجب إشعار مدته ٧ أيام مع إخلاء مسؤوليتها بالكامل و/ أو
- (ب) تجميع ودمج جميع الودائع وإجراء مفاصة أو تحويل أي مبلغ متبقى على هذه الودائع طبقاً للموقف الائتماني للعميل للوفاء بأي التزام مستحق على العميل لصالح دنيا.
- ٩-٢ يجوز لدنيا أن تكشف معلومات متعلقة بالعميل في الحالات التالية: (أ) إذا كان ذلك مطلوباً بحكم القانون (ب) إذا صدر أمر بطلب لدنيا من إحدى المحاكم أو جهات التحكيم و/أو أي جهة حكومية أخرى (ج) إذا استوجبت ذلك حماية مصالح دنيا (د) إذا كان ذلك بموافقة العميل.
- ١٠-٢ يتعين على العميل إخطار دنيا على الفور عن أي تغيير في بيانات الاتصال الخاصة به بما في ذلك تغيير الاسم أو العنوان أو بيانات الحساب المصرفي الواردة في نموذج ودائع دنيا فضلاً عن أي تغيير في وضعه القانوني و/أو نسبة المساهمة فيه على أن يكون ذلك معتمداً بالمستندات والأدلة المقنعة لدنيا.
- ١١-٢ جب على العميل تزويد دنيا على الفور بصورة من رخصته التجارية وجميع التجديدات عند تجديدها. كما يجب على العميل أيضاً تزويد دنيا بصورة من جواز السفر الساري المفعول بالإضافة إلى التاشيرة (إذا كان ذلك متطبقاً) الخاص بالمخول (المخولين) بالتوقيع. في عدم استلام المستندات المحددة خلال مدة أقصاها ستون (٦٠) يوماً من التاريخ الذي طلب فيه تجديد هذه المستندات، فإن دنيا تحتفظ بحقها بوقف الفائدة المترتبة على الودعية حتى وإلى أن يتم تجديد المستندات والاستلام المستندات المحددة من قبل دنيا. ورفض النظر عمداً ذكر أعلاه، فإن أصل الودعية سيتم تجديدها تلقائياً (ما لم يتم التوجيه بخلاف ذلك من قبل العميل). يمكن لدنيا، ووفقاً لمطلق إرادتها، أن تقرض أتعاباً عن التأخير في تزويدها بنسخ المستندات المحددة وفقاً لجدول الأتعاب والمصروفات السنائية وقتها. تخضع جميع الأتعاب والمصروفات إلى لوائح ونظم المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.
- ٣- تأكيد أمر ودعية دنيا**
- ١-٣ تصدر دنيا تأكيد أمر ودعية دنيا وذلك لتأكيد شروط ودعية دنيا حسبما هو متفق عليه فيما بين دنيا والعميل.
- ٢-٣ يرسل تأكيد أمر ودعية دنيا إلى العميل بالبريد. وفي حالة وجود أي اختلاف يجب على العميل الإلتزام فوراً بمرکز اتصال دنيا.
- ٣-٣ لا يجوز استبدال تأكيد أمر ودعية دنيا بمقابل دفع مبالغ.
- ٤-٣ تأكيد أمر ودعية دنيا هو مجرد بيان للشروط التي تم على أساسها القيد في سجلات دنيا.
- ٥-٣ تأكيد أمر ودعية دنيا لا يعد مستنداً قابلاً للتداول بأي شكل.
- ٦-٣ في حالة سحب ودائع دنيا قبل تاريخ الاستحقاق سوف تطلب دنيا وثائق إضافية تشمل التحقق من صحة التوقيعات وتحقيق الشخصية وذلك قبل تنفيذ التعليمات.
- ٧-٣ يخضع تأكيد أمر ودعية دنيا للشروط المبينة في هذه الاتفاقية.
- ٨-٣ لا يترتب على عدم استلام العميل لتأكيد أمر ودعية دنيا إلغاء سريان ودعية دنيا الخاصة بالعميل ولا يؤثر عليه بأي طريقة أخرى من طرق التأثير. ويجب على العميل الاتصال بدنيا في حالة عدم استلامه لتأكيد أمر ودعية دنيا. وفي حالة وجود أي خلاف تكون سجلات دنيا نهائية وملزمة.
- ٩-٣ يلتزم العميل بشروط تأكيد أمر ودعية دنيا ما لم يرسل العميل إشعاراً يفيد اعتراضه على الشروط المبينة عليها في تأكيد أمر ودعية دنيا وذلك في غضون خمسة أيام عمل من صدوره. وفي هذه الحالة إما أن يخضع تأكيد أمر ودعية دنيا للتعديل بالاتفاق المتبادل بين الطرفين أو تُلغى الودعية. وفي حالة إلغاء الودعية يرد المبلغ إلى المودع بدون أي فائدة.
- ١٠-٣ بناء على طلب العميل، يجوز أن توافق دنيا حسب تقديرها على أن تحتفظ بالبريد بما فيه المراسلات والإشعارات والكتشوف المرسل إلى العميل. وسوف تحتفظ دنيا بها في أي موقع من مواقعها حتى يقوم العميل باستلامها شخصياً أو يقوم من يفوضه باستلامها. وفي حالة عدم استلام البريد لفترة تتجاوز ثلاثة (٣) أشهر يكون لدنيا حسب تقديرها المطلق إرساله إلى العميل على العنوان الذي يذكره العميل. وفي حالة عدم إدراج العميل لعنوانه، يحق لدنيا التخلي من جميع البعثات البريدية غير المستلمة لمدة أربعة (٤) أشهر. ويجوز للعميل إنهاء هذا الطلب بالإخطار بالبريد في أي وقت بموجب إشعار خطي إلى دنيا يخطر فيه بالعنوان الذي ينبغي توجيه البريد إليه. ويوافق العميل على ما يلي:
- (أ) بعض النظر عن طلب الإخطار بالبريد يجوز لدنيا أن ترسل هذه البعثات البريدية إلى العميل إذا ما ارتأت ضرورة لذلك؛
- (ب) قد تلجأ دنيا لهذا التصرف حسب تقديرها فيما يتعلق بأي من البعثات البريدية حسبما تراه مناسباً؛
- (ج) تعتبر جميع البعثات البريدية قد سلمت إلى العميل فور تسليم البريد للفرع المعني للاحتفاظ به؛
- (د) لا تتحمل دنيا مسؤولية أي فقدان أو أضرار يتعرض لها العميل بسبب هذا الطلب للاحتفاظ بالبريد عن أي فعل أو تأخر في الفعل أو أي تقصير من دنيا فيما يتعلق بهذا الطلب الخاص بالاحتفاظ بالبريد؛
- (هـ) يجوز لدنيا إنهاء خدمة الإخطار بالبريد بموجب إشعار خطي مسبق للعميل مدته ثلاثون (٣٠) يوماً.
- ١١-٣ إذا طلب العميل خدمات الإخطار بالبريد كما ورد في البند ٣-١٠ أعلاه يعتبر العميل قد استلم تأكيد أمر ودعية دنيا عند طباعة دنيا لهذا الأمر.
- ٤- إرسال التعليمات**
- ١-٤ يجوز للعميل إرسال تعليمات الودائع إلى دنيا بموجب خطاب أو فاكس أو بريد إلكتروني. وفي حالة تلقي الطلبات بواسطة الفاكس يوافق العميل على موافقة دنيا بإبراء ذمة لإرسال التعليمات باستخدام الفاكس بالشكل الصاهر من دنيا.
- ٢-٤ يجوز لدنيا أن ترد على تعليمات العميل بخصوص الودائع بخطاب أو فاكس أو بريد إلكتروني.
- ٥- عائدات ودائع دنيا**
- ١-٥ في تاريخ الاستحقاق تقوم دنيا بالتجديد التلقائي لجميع العائدات المستحقة بما يتضمن المبلغ الأصلي والقوائد المستحقة حينها لنفس مدة الودعية الأصلية بالسعر السائد عن هذه المدة وقت التجديد، ما لم يصدر العميل تعليمات خطية لسحب الودعية كلياً أو جزئياً على أن تصدر هذه التعليمات قبل يومي عمل على الأقل من تاريخ الاستحقاق. ويستمر تطبيق هذه الاتفاقية على كل تجديد تلقائي.
- ٢-٥ في حالة إصدار العميل لتعليمات سحب الودعية كلياً أو جزئياً، يسدد للعميل المبلغ الأصلي والقوائد المستحقة عليه بالإضافة إلى الحساب المصرفي للعميل الذي تم استلام مبلغ الإيداع منه في الأصل. في بعض الحالات، قد تقبل دنيا وفقاً لتقديرها المطلق ودعية نقدية كضمان لإصدار ضمان مصرفي للعميل لوزارة العمل أو تقبل أموالاً من الغير لفتح ودعية وفي هذه الحالات يسدد مبلغ الودعية في الحساب المصرفي الذي يحدده المفوض بالتوقيع أو بشيك لحساب المستفيد لصالح العميل. ولا ترد الودائع نقداً.

- 6.1 The Customer hereby agrees to indemnify and hold dunia free and harmless for all losses, damages, claims or expenses incurred by it as a result of or in relation to its compliance with instructions issued by or purported to be issued by the Customer or believed in good faith by dunia to have been issued by the Customer.
- 6.2 The Customer shall be responsible for all failures of transmission of notices by or to dunia.
- 7.0 EARLY TERMINATION**
- 7.1 If the Customer wishes to terminate a dunia Deposit prior to its Maturity Date, such termination shall be subject to the payment of early termination fees, costs and charges of dunia as determined by dunia from time to time.
- 7.2 In the event of early withdrawal/termination of the dunia Deposits before its maturity date, an early withdrawal charge as determined by dunia from time to time will apply. The depositor will hence receive interest at the applicable rate offered by dunia for the actual term/period for which the dunia Deposit has been held by it, less such termination penalty as may be applicable from time to time and communicated in the dunia schedule of fees and charges which can be found at www.dunia.ae/fees. The proceeds will be repaid back after a minimum notice period of 3 working days.
- 8.0 TERMINATION**
- 8.1 This Agreement may be terminated by either party upon thirty (30) days signed written notice to the other party. On such termination all Deposits that shall be held by the Customer with dunia shall also stand terminated and dunia shall promptly close all such Deposits and pay the Principal and all accrued interest on such Deposits, subject to Clause 7.2 and deduction of any fees (including early termination fees), costs and expenses incurred by dunia as a result of such termination.
- 8.2 dunia may immediately terminate this Agreement:
- (a) following breach by the Customer of any provision of this Agreement, the Additional Terms and Conditions or the Specific Terms & Conditions and its failure to remedy the breach within thirty (30) days of issuance of notice by dunia to the Customer regarding the breach;
- (b) if the Customer is insolvent or becomes unable to pay its debts as they fall due;
- (c) if the Customer ceases or threatens to cease to carry on its business or if there is a material adverse change in its business;
- (d) if the Customer is unable to perform its obligations under this Agreement, the Additional Terms and Conditions or the Specific Terms & Conditions;
- (e) if the Customer or any signatory of the Customer appears to be a Proscribed Person;
- (g) by order or direction of any regulatory, judicial or governmental authority;
- (h) on dunia's belief acting in good faith that the source of the funds is not legitimate or the funds are in breach of any law or regulation;
- (i) on the Customer's failure to comply with anti money laundering or other legislation and requirements thereunder;
- (j) on the occurrence of any legal disability on the part of the Customer; or
- (k) on the occurrence of any activity, which in dunia's view indicates intent to misuse dunia's facilities, services or products or to defraud dunia or any related party. If this Agreement is terminated by dunia pursuant to clause 8.2 (e) then dunia may in addition to termination of this Agreement immediately refuse to process or complete any transaction or dealing of the Customer; suspend the provision of a product or service to the Customer; refuse to allow or to facilitate any of the Customer's assets held by dunia to be used or dealt with; or refuse to make any asset available to the Customer to any other Proscribed person. dunia will be under no liability to the Customer for any of the foregoing. The Customer must pay dunia for any losses, costs or expenses that dunia may incur in relation to any action taken pursuant to clause 8.2(e), including interest adjustments and/ or administrative costs.
- 9.0 MISCELLANEOUS**
- (a) This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates.
- (b) All notices required under this Agreement shall be issued by a party in writing and shall be hand delivered at or sent by facsimile or e-mail to the address, facsimile number or e-mail address of the other party.
- (c) This Agreement may not be assigned or transferred by the Customer to any other person or entity.
- (d) This Agreement may be amended only by an instrument in writing and signed by duly authorized representatives of the parties hereto.
- (e) The failure of any of the parties hereto to insist in any one or more instances upon the strict performance of any of the provisions of this agreement or to take advantage of any of its/his rights hereunder shall not be construed as a waiver of any of such provisions or the relinquishment of any such rights, which shall continue in full force and effect.
- (f) This Agreement shall be governed also by the Additional Terms & Conditions Applicable for Deposit Customers attached.

- إبراء الذمة**
- ١-٦ يوافق العميل بموجبه على إبراء ذمة دنيا وإخلاء مسؤوليتها عن أي خسائر أو أضرار أو مطالبات أو نفقات بتكديها العميل بسبب أو فيما له علاقة بالتزامها بالتعليمات الصادرة أو المفترض صدورها من العميل أو التي تعتقد دنيا بحسن نية أنها قد صدرت من العميل.
- ٢-٦ يكون العميل مسؤولاً عن جميع حالات الإخفاق في إرسال أي إشعارات من دنيا أو إليها.
- الإنهاء المبكر**
- ١-٧ إذا أراد العميل إنهاء ودیعة دنيا قبل تاريخ استحقاقها فسوف يخضع هذا الإنهاء لسداد رسوم الإنهاء المبكر والمصروفات والتكاليف لدنيا طبقاً لما تحدده دنيا من وقت لآخر.
- ٢-٧ في حالة السحب / الإلغاء المبكر لودائع دنيا قبل تاريخ استحقاقها فستتوقع غرامة سحب مبكر تحددها دنيا من وقت لآخر. وبالتالي يستحق المودع فائدة بالنسبة التي تطبقها دنيا عن المدة الأجل الفعلي لودیعة دنيا عن المدة التي تكون فيها الودیعة لدى دنيا. مخصصاً منها الغرامة التي تطبق من وقت لآخر والمبينة في جدول رسوم دنيا الذي يمكن الاطلاع عليه على الإنترنت في www.dunia.ae/fees. ويسدد العائد بعد تلقي إخطار لا تقل مدته عن ثلاثة أيام عمل.
- الإنهاء**
- ١-٨ يجوز لأي من الطرفين إنهاء هذه الاتفاقية بموجب إشعار خطي مدته ثلاثون (٣٠) يوماً مهوور بالتوقيف وموجه للطرف الآخر. في حالة الإنهاء على هذا النحو تلتفي أيضاً جميع ودائع دنيا التي أودعها العميل لدى دنيا. وتقوم دنيا فوراً بإغلاق كل هذه الإيداعات ودفع المبلغ الأصلي وجميع الفوائد المستحقة على الودائع حسبما ورد في البند ٢-٧ وذلك بعد خصم أي رسوم (لما فيها رسوم الإنهاء المبكر) والمصروفات والتكاليف التي تكبدتها دنيا نتيجة لهذا الإنهاء.
- ٢-٨ يجوز لدنيا إنهاء هذه الاتفاقية فوراً في الحالات التالية:
- (أ) إذا أخل العميل بأي من بنود الاتفاقية، الشروط والأحكام الإضافية أو الشروط والأحكام المعينة وأخفق في تدارك هذا الإخلال وتصحيحه في غضون ثلاثين (٣٠) يوماً من تاريخ إصدار دنيا لإشعار للعميل بخصوص هذا الإخلال.
- (ب) إذا تعرض العميل للإسراء أو تعذر عليه دفع الديون عند استحقاقها.
- (ج) إذا توقف العميل أو هدد بالتوقف عن ممارسة أعماله أو إذا طرأ تغيير سلبي جوهري على أعماله،
- (د) إذا تعذر على العميل أداء ما تقتضيه هذه الاتفاقية من التزامات.
- (هـ) إذا تبين أن العميل أو أي ممن يحق لهم التوقيع بالنيابة عنه شخص محظور التعامل معه،
- (و) بأمر أو تعليمات من أية سلطات تنظيمية أو قضائية أو حكومية.
- (ز) في اعتقاد دنيا بحسن نية أن مصدر هذه الأموال غير مشروعة أو الأموال في خرق أي قانون أو تنظيم.
- (ح) فشل العميل على الإمتثال لمكافحة غسل الأموال أو غيرها من القوانين والشروط المحددة فيها.
- (ط) على حدوث أي عجز قانوني من جانب العميل.
- (ي) حدوث أي نشاط من شأنه في رأي دنيا أنه يشير إلى نوايا سوء استخدام مرافق الخدمات لدنيا أو المنتجات أو الائتمالات على دنيا أو أي طرف ذي صلة. إذا أنهت دنيا هذه الاتفاقية عملاً بما ورد في البند ٢-٨ (هـ) بالإضافة لهذا الإنهاء يجوز لدنيا فوراً القيام بأي عمليات أو إكمالها أو إجراء أي تعاملات أو تداولات العميل ولها أن تعلق، تقديم أي منتج أو خدمة للعميل؛ وأن ترفض السماح أو التسهيل باستعمال أو تداول أي أصول للعميل بحوزة دنيا ولها الحق في أن ترفض تقديم أي أصول للعميل أو أي شخص آخر محظور التعامل معه. ولا تتحمل دنيا أدنى مسؤولية تجاه العميل عن أي مما سبق. وسيفرض على العميل تعويض دنيا عن أي خسائر أو تكاليف أو مصروفات تكون دنيا قد تحملتها فيما يتعلق بأي فعل عملاً بما ورد في البند ٢-٨ (هـ) بما في ذلك تعميل الفائدة و/أو أي تكاليف إدارية.
- أحكام متفرقة**
- (أ) تخضع هذه الاتفاقية لقوانين الإمارات العربية المتحدة وتفسر طبقاً لها.
- (ب) يجب أن تكون جميع الإشعارات التي تقتضي هذه الاتفاقية صدورها عن أي من الطرفين إشعارات خطية وتسلم باليد أو ترسل بالفاكس أو البريد الإلكتروني إلى العنوان أو رقم الفاكس أو عنوان البريد الإلكتروني للطرف الآخر.
- (ج) لا يجوز للعميل التنازل عن هذه الاتفاقية أو تحوّلها لأي شخص آخر أو جهة أخرى.
- (د) لا يجوز إجراء تعديلات على بنود هذه الاتفاقية إلا بمحرر كتابي مهوور بتوقيف الممثلين المفوضين لطرفي هذه الاتفاقية.
- (هـ) لا يفسر عدم إصرار أي من طرفي هذه الاتفاقية في أي حالة أو أكثر على التطبيق الصارم لأي من أحكام هذه الاتفاقية أو عدم استغلاله لأي من حقوقه المقررة فيها على أنه بمثابة تنازل أو تخل عن أي من هذه الحقوق التي تظل قيد التطبيق بكامل القوة والأثر.
- (و) تخضع هذه الاتفاقية كذلك للشروط والأحكام العامة لدنيا المرفقة.

IN WITNESS WHEREOF THIS AGREEMENT is executed on the day and year first above mentioned.

وإشهاداً على ما تقدم، مهرت هذه الاتفاقية بالتوقيع في اليوم والعام المذكورين في صدرها.

I, the authorized representative of the Customer confirm that I have read, understood, accepted and agree to be bound by the terms and conditions set out under the Agreement for dunia Deposits, read with the additional terms and conditions available on the website www.dunia.ae.

أنا، ممثل العميل المخول، أؤكد بأنني قرأت و فهمت و قبلت و أوافق على الالتزام بالشروط و الأحكام المنصوص عليها في إطار إتفاق وودائع دنيا و الشروط و الأحكام الإضافية المتاحة على الموقع الإلكتروني www.dunia.ae.

(A) _____ Authorized signatory

(A) _____ Authorized signatory

(A) _____ Authorized signatory

(A) _____ Authorized signatory

On behalf of بالنيابة عن
Dunia Finance L.L.C. دنيا للتمويل ذ.م.م.

Date / / التاريخ

For office use only

Branch _____

Customer number _____

Relationship officer name _____

Relationship officer code _____

(A) Authorized signatory

Customer Acknowledgment

I have read, understood and accepted the dunia terms and conditions, a copy of which has made available to me. I understand that the dunia terms and conditions amended from time to time will also apply to all current and future dunia products and services made available to me.

أقر بأنني قرأت وفهمت شروط وأحكام دنيا ووافق عليها كاملة، حيث تم موافاتي بنسخة كاملة منها. وأفهم بأن شروط وأحكام دنيا التي قد تتغير من وقت لآخر ستطبق على منتجات وخدمات دنيا المستقبلية التي أستخدمها.

मैंने उपर्युक्त दुनिया LLC की सभी नियमों व शर्तों को समझ लिया है। उन्हें मैं पूर्णतः स्वीकार करता हूँ, जिसकी एक प्रति मुझे उपलब्ध कराई गयी है। मैं यह समझता हूँ व स्वीकार करता हूँ की दुनिया द्वारा निर्धारित इन नियमों व शर्तों में समय समय पर होने वाले संशोधन मुझे वर्तमान व भविष्य में उपलब्ध कराई जाने वाली वित्तीय उत्पाद एवं सेवाओं पर लागू होंगी।

میں تصدیق کرتا/کرتی ہوں کہ میں نے دنیا فنانس کی تمام شرائط پڑھنے سمجھنے کے بعد تسلیم کر لی ہیں۔ اس شرائطی دستاویز کی نقل مجھے دستیاب کی گئی ہے۔ میں یہ سمجھتا/سمجھتی ہوں کہ وقتاً فوقتاً ان شرائط میں کوئی بھی تبدیلی دنیا فنانس کی موجودہ اور مستقبل کی مصنوعات اور خدمات پر بھی لاگو ہوں گی۔

Aking nabasa, naunawaan at tinaggap ang lahat ng kasunduan at kondisyon ng dunia, ang kopya nito ay naibahagi sa akin. Aking nauunawaan na ang mga kasunduan at kondisyong ito ay maaaring mabago at baguhin kung nararapat at ito ay naaayon sa mga produkto at serbisyo ng dunia na ipinagkaloob sa akin.

I acknowledge and accept that all applications and other documentation submitted will remain in dunia's property whether or not the Product or Services are made available as stated in the enclosed terms and conditions.

I, hereby authorize dunia to enter all details on the Direct Debit Authority Form. dunia is further authorized to make any changes or alterations as may be required from time to time and as may be deemed necessary in order to facilitate the transaction.

I agree to be bound in relation to any approved credit facility by Dunia Finance's Terms & Conditions. I hereby undertake and acknowledge the credit facilities, interest rate, installment amount and tenor as indicated below and further agree and undertake to repay such amounts within the specified term.

Personal Loan

Loan Amount (AED) _____
Interest rate (per annum) _____
Number of installments (months) _____
Installment start date _____
Monthly Installment Amount (AED) _____
Processing fee (AED) _____

Credit Card

Credit Limit (AED) _____
Interest Rate (per annum) _____
Annual membership fee (AED) _____

Authorized signatory

(A)

Authorized signatory

(A)

For office use only

Branch _____
Relationship officer name _____
Relationship officer code _____
dunia authorized signatory (D) _____

Customer number _____
Merchant store _____
Merchant sales executive _____

(A) Authorized signatory

(D) dunia authorized signatory